

 <b>METVAL</b>	rev. 1	14/09/2020
MANUALE QUALITÀ	redatto( QUA )	

### **Politica per la qualità**

*Il principio base su cui si poggia la politica della qualità aziendale è:  
la massima soddisfazione del cliente e delle parti interessate nel rispetto delle reciproche aspettative ed esigenze, ottenuta grazie all'elevata qualità di*

- *organizzazione*
- *prodotto*
- *servizio*

Sono elencati una serie di principi guida che devono essere rispettati:

1. coinvolgimento dei dipendenti : tutti devono essere informati
2. consapevolezza dei dipendenti : tutti devono sapere l'impiego finale dei particolari che trasformiamo con i nostri processi
3. implementazione del criterio di servizio : puntualità delle consegne, conservazione dei dati della commessa per 5 anni, gestione e risoluzione tempestiva dei reclami dei Clienti
4. implementazione del miglioramento continuo del prodotto e processo al fine di ridurre la difettosità e di diminuire i costi ( minore uso di materie prime, minori rilavorazioni, riduzioni ore-uomo)
- 5 formazione e informazione dei dipendenti mirate a :
  - aumento consapevolezza del personale
  - conoscenza dei reclami e delle non conformità
  - conoscenza dei requisiti contrattuali
  - conoscenza delle normative e delle leggi
  - miglioramento dell'ordine e pulizia
7. selezione, qualifica e indirizzo efficace dei nostri Fornitori
8. la Direzione è disponibile a rapportarsi con tutte le parti interessate alle attività, siano esse all'interno dell'azienda, quali collaboratori e personale dipendente, che operanti all'esterno dell'azienda quali clienti, fornitori, istituzioni; banche , sindacati. La Direzione assume l'impegno di diffondere la Politica della Qualità all'interno dell'azienda mediante consegna dell'informativa agli operatori, mediante affissione di comunicazioni all'interno dei locali; all'esterno dell'azienda mediante pubblicazione sul Sito Internet Aziendale.

Talamona, 14 settembre 2020

Tommaso Colombini ( Direzione Metval )

